

Fogyasztóval szerződést kötő kereskedő vagy vállalkozás neve és címe:.....

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

Vásárlás / termék fogyasztó részére való átadásának/ termék üzembehelyezése-
nének időpontja*:

Fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételára:

Eladási ár:	10.000 Ft- 250.000 Ft	250.000 Ft felett
Jótállási idő*:	2 év	3 év

A jótállás érvényesíthetőségének határideje:

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra
átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a
hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!

P.H.

.....
A jótállási jegy kiállítása során a kereskedő, vagy
vállalkozás képviselőjében eljáró személy **aláírása**

Fogyasztó az alábbi javítószolgálatnál, szerviznél közvetlenül is érvényesítheti
kijavítási igényét:

Cégnév: **Styron Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Cím: **H-2243 Kóka, Zsámboki út Ipartelep**

Telefonszám: **29/629-030**

E-mail cím: **ertekezes@styron.hu**

I. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

II. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

III. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A termék vételárának visszatérítése megtörtént, időpontja:

* A megfelelő aláhúzendő.

A FOGYASZTÓ JÓVÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termék-szavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállás kötelezettségei teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás-a vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát a kereskedő vagy vállalkozás részére bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállás határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezését a Gyártó, vagy annak megbízottja (pl. ha az üzembe helyezést a vállalkozó, vagy kereskedő, és/vagy annak megbízottja végezte el) végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a **termék árától** (vagy a mindenkor hatályos jogszabályban leírtaktól) **függetlenül**, 1, vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kereskedővel, vagy vállalkozással közölni. Fogyasztó és kereskedő/vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra adott napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói javítása esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy az a kereskedőnek/vállalkozónak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítást igényelheti, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a kereskedő/vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségnek nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a jótálláshoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat **nyolc napon belül** a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igényekintézésének eljárás szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Javítás és csere határidő

a) A kereskedőnek/vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy **a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégeztesse/elvégezze.**

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a kereskedő/vállalkozás **legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **első alkalommal történő javítása során** a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a kereskedő/vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlánán feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a **kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a kereskedő/vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen eltelését nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelését követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás/kereskedés köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat **nyolc napon belül** a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított ha rom munkanapon belül érvényesít csereigényt, a kereskedő/vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

d) A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói javítása esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Javítás helyszíne

A rögzített békítések, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelést, valamint az el- és visszaszállítást a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat vagy a forgalmazó gondoskodik.

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolog elismervény/jegyzőkönyv ellenében kell átvenni. Ha a fogyasztó javítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást halaadéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

III. Kivételek:

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés: (kivéve, ha az üzembehelyezést a forgalmazó, kereskedő, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- nem rendeltetészerű használat, (a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása)
- karbantartási kötelezettség elmulasztása, (pl. tisztítási utasítástól eltérő karbantartás)
- helytelen tárolás, helytelen kezelés (pl. tisztítási utasítástól eltérő karbantartás), rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csopás okozta.
- kibontott csomagolású higiéniai termékek esetében (pl.: WC ülőke, WC zsanér) nem áll módunkban javítást/cserét biztosítani, ha az nem termék hibából adódó probléma, vagy már használt termékről van szó. (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)